



SPIRITUS  
AUTEM  
VIVIFICAT

Katoliški inštitut  
Fakulteta za poslovne vede  
Ciril-Metodov trg 9  
1000 Ljubljana  
[www.fpv.si](http://www.fpv.si)  
[info@kat-inst.si](mailto:info@kat-inst.si)

Upravni odbor Fakultete za poslovne vede je na svoji 25. korespondenčni seji dne 21. 3. 2016 soglasno potrdil spremembe Poslovnika kakovosti Fakultete za poslovne vede. S sklepom Upravnega odbora stopi v veljavo naslednje uradno prečiščeno besedilo Poslovnika kakovosti Fakultete za poslovne vede.

# ***Poslovník kakovosti Fakultete za poslovne vede***

*Uradno prečiščeno besedilo*

## **1. Kakovost dela na Fakulteti za poslovne vede**

Na Fakulteti za poslovne vede (FPV) pomeni kakovost skrb za prilagajanje zahtevam stroke in pričakovanjem delodajalcev. Usmerjeni smo v nenehno spremljanje in izboljševanje kakovosti pedagoškega procesa, učnih vsebin in raziskovalnega dela. Delo na FPV je organizirano po načelu vitke organizacije.

Skrb za kakovost je v osrčju dela na FPV in brez skrbi za kakovost si dela ne znamo predstavljati. Na FPV z novim vodstvom vzpostavljamo modularen način spremljanja kakovosti. V ta namen je pričujoči dokument kot smerokaz, ki ne določa konkretnih metrik za merjenje kakovosti, temveč daje smer in nalaga skrb za merjenje kakovosti vseh aktivnosti, ki jih izvajamo na FPV s cilji, ki jih fakulteta pri zagotavljanju kakovosti mora slediti:

- doseganje mednarodne primerljivosti kakovosti,
- nemoteno delovanje in zagotavljanje učinkovitosti vodenja,
- transparentnost in učinkovitost pedagoškega procesa,
- razvoj učnih vsebin glede na aktualne standarde,
- krepitev povezovanja FPV s podjetji,
- konkurenčen raziskovalni program in
- doseganje ugleda in prepoznavnosti v strokovni in širši javnosti po svoji kakovosti ponujenih vsebin in skrbi za karierni razvoj študentov.

Ti cilji izhajajo iz poslanstva in vizije FPV in iz njiju definiranih strateških usmeritev in razvojnih ciljev fakultete. Cilji FPV so utemeljeni v identiteti in viziji njenega ustanovitelja, Katoliškega inštituta, ki si prizadeva izgraditi prepoznavno, sodobno, dinamično katoliško univerzo. Ta bo skrbela za razvoj osnovnih vrednot zahodne civilizacije in bo novim rodovom nosilcev bolj ali manj visokih odgovornosti v družbi in v gospodarstvu dajala znanje, ki bo utemeljeno na načelu odgovornega, moralno čvrstega, vedoželjnega in humanitarnega človeka. Takšnega, na katerem je utemeljen družbeni nauk Cerkve v tistem delu, kjer obravnava svobodno podjetništvo, skrb za odgovorno upravljanje z lastnino, skrb za sočloveka in načelo subsidiarnosti.

Cilji so do določene mere specifični in značilni le za FPV, kar vidimo kot dodano vrednost slovenskega visokošolskega prostora, vendar so hkrati skladni s smernicami Nacionalnega programa visokega šolstva RS 2011–2020 in Raziskovalnega in inovacijskega razvoja Slovenije 2011–2020.

Podroben načrt spremljanja kakovosti in politika spremljanja kakovosti so stvar interne organizacije in imajo oznako zaupnosti. V okvir spremljanja kakovosti sodi priprava metodologije spremljanja kakovosti po posameznem procesu, ki mora odražati doseganje zastavljenih ciljev glede kakovosti in standardiziran proces samoevalvacije, kot ga zahtevajo

pravila NAKVIS-a. Poročilo o merjenju kakovosti mora biti objavljeno na spletnih straneh FPV, medtem ko so podatki merjenj zadovoljstva študentov in diplomantov fakultete lahko podani le v agregirani obliki. Do vseh podatkov merjenja kakovosti in dokumentov imajo dostop pooblaščenec osebe organov za vodenje uradnih postopkov akreditacije programov in zavoda.

Namen merjenja kakovosti je vzpostaviti FPV kot dinamično spletišče profesorjev, študentov, raziskovalnih delavcev in podpornega osebja, ki se bodo poistovetili s cilji fakultete in prikazali pripadnost kakovostnemu delu in uresničevanju razvojnih ciljev FPV in ustanovitelja ter transparentnega delovanja FPV kot kredibilne, na znanju temelječe in do skupnosti odgovorne ustanove.

## **2. Ocenjevanje kakovosti fakultete**

Za spremljanje kakovosti dela na FPV je zadolžen pooblaščenec upravnega odbora FPV, ki mora upravnemu odboru enkrat letno poročati o stanju kakovosti dela na FPV ter mu predlaga morebitne predloge za izboljšanje stanja. Pooblaščenec vrednoti kakovost ter spremlja kakovost delovanja na FPV. Pooblaščenec je pri svojem delu avtonomen in mora delovati znotraj ciljev in strateških usmeritev FPV in skladno z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov pri NAKVIS-u. Pooblaščenec deluje v skladu z zakonodajo in smernicami v visokem šolstvu.

Pooblaščenec pripravi letno poročilo o kakovosti dela na FPV, ki ga obravnava upravni odbor. Poročilo je v celoti javno objavljeno na spletnih straneh FPV. Pooblaščenec je zadolžen za pripravo sistematizacije spremljanja kakovosti in za metodologijo za merjenje kakovosti dela na FPV. Metodologija merjenja kakovosti je del internega ocenjevalnega procesa in ima oznako zaupnosti. Ti kazalniki omogočajo vodstvu hitrejše in natančnejše spremljanje stanja glede zagotavljanja kakovosti vseh ključnih procesov, ki tečejo na FPV.

Pooblaščenec upravnega odbora za merjenje kakovosti je odgovoren in pooblaščen za spremljanje razvoja zagotavljanja kakovosti in poročanje vodstvu o kakovosti s poudarkom na priporočilih za izboljšanje stanja. Pooblaščenec lahko po potrebi uvaja nove kazalnike, odvisno od aktualnih standardov in smernic pri zagotavljanju kakovosti dela na FPV z namenom izpolnjevanja razvojnih ciljev FPV.

Kazalniki kakovosti se morajo nanašati na:

- študente in diplomante,
- prostore in opremo,
- kakovost študija in poučevanja,
- prepoznavnost FPV v javnosti,
- mednarodno vpetost FPV in

- raziskovalno in razvojno delo.

### **3. Poslovník kakovosti**

Sistem vodenja kakovosti vzpostavljamo z namenom, da dosegamo zastavljene strateške cilje. Proces nadzora kakovosti je eden osrednjih procesov pri zagotavljanju informacij o doseganju zastavljenih ciljev in dolgoročno stabilnega delovanja. Le z merjenjem kakovosti bo FPV lahko dosegla krepitev ugleda pri ciljnih uporabnikih njenih storitev in pri vseh, ki s FPV sodelujejo.

Poslovník kakovosti je osrednji predpis, s katerim FPV določa način dela ter ukrepe za spremljanje in izboljševanje kakovosti storitev, ki jih ponuja. Poslovník kakovosti ima oznako zaupno in je interni dokument, ki določa organiziranost, odgovornosti in sistem vodenja kakovosti. Temu dokumentu so podrejeni vsi drugi interni predpisi in navodila za izvajanje vseh procesov, ki tečejo na FPV. Poslovník je živ organizem, ki sledi razvoju FPV in se bo spreminjal glede na razvojne in ostale smernice, ki določajo njegov okvir.

Za izdelavo in dopolnjevanje poslovníka kakovosti je odgovoren vodja znanstveno-raziskovalnega dela in spremljanja kakovosti na FPV in na Katoliškem inštitutu, ki je njen ustanovitelj. Predloge sprememb in dopolnitev poslovníka kakovosti obravnava in potrjuje upravni odbor FPV. Veljavni izvod poslovníka hranimo na referatu FPV in je na voljo na zahtevo nosilcev javnih pooblastil v postopkih preverjanja kakovosti dela na FPV oziroma v postopkih pridobivanja domačih in mednarodnih akreditacij.

#### **3.1 Namen, cilji in področja uporabe**

Vsebina poslovníka določa dodeljene pristojnosti in izvajanje procesov za vsa najpomembnejša področja delovanja FPV, ki neposredno ali posredno vplivajo na raven kakovosti dela na FPV. Poslovník opredeljuje povezanost med procesi in procesov.

Procesi na FPV imajo zagotovljeno sledljivost nastanka dogodka. Procesi so nastavljeni na način, da omogočajo prilagodljivost v izvajanju brez nepotrebne birokratizacije pri delu, ki mora potekati na kar se da preprost način in s ciljem zagotavljanja hitre, učinkovite in kakovostne storitve uporabnikom in ostalim deležnikom.

Temeljna področja dela na FPV so štiri:

- izobraževalni programi,
- administracija,
- civilnodružbene aktivnosti in
- znanstveno-raziskovalna dejavnost.

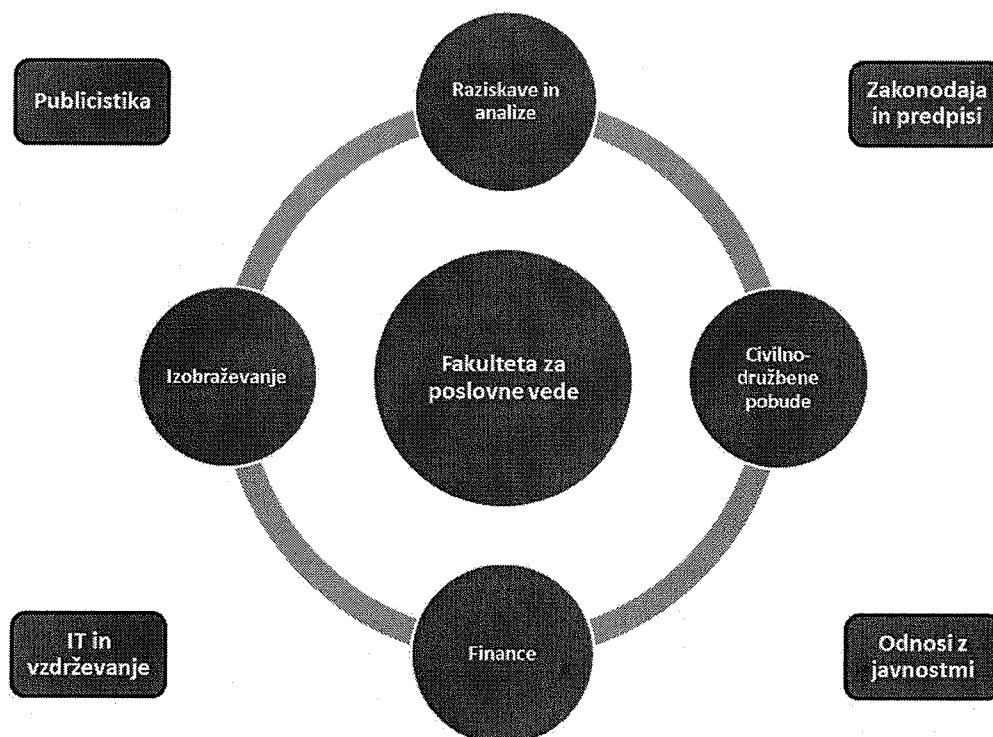
### 3.2 Izvajanje procesov

Procesi so zasnovani po načelu vitke organizacije. Smisel procesov je kar se da uspešno in učinkovito izvajanje področij dela na FPV.

Nad delovanjem procesov bdi upravni odbor FPV kot končni razsodnik zagotavljanja kakovosti dela na FPV, ki je odgovoren ustanovitelju. Vsak proces je nadalje razdeljen po podprocesih, ki imajo vsak svojega nosilca oziroma izvajalca. Podprocesji morajo biti nastavljeni tako, da proces teče gladko in na način, kot ga določajo mednarodni standardi stroke, veljavne predpise, norme in temeljna načela ustanovitelja o odgovornem, vestnem in etično neoporečnem delu.

Procesi temeljijo na minimalni uporabi pravil in na največji možni prilagodljivosti. Procesna struktura je enoslojna in primerna za majhne in vitke organizacije. Takšna zasnova zahteva odgovorno in vestno delo vseh, vključenih v delovanje FPV. Za doseganje kakovosti v najširšem smislu in za doseganje ciljev FPV sta prioritetni načeli samostojnost in odgovornost vseh deležnikov, ki sodelujejo pri delovanju FPV in povezanost, kultura komuniciranja ter vzajemno zaupanje.

Osnovna shema procesov na FPV



Od vseh deležnikov FPV se pričakuje, da svoje obveznosti opravljajo strokovno, učinkovito, vestno, odgovorno. Pri delu so dolžni upoštevati zakonodajo ter vse zavezujoče pravilnike. Zaposleni se pri svojem delu ravnajo po pravilih stroke in so se dolžni v ta namen stalno usposablјati in izpopolnjevati. Vsi izvajalci pedagoškega procesa morajo imeti ustrezne reference, kot se upoštevajo po pravilih stroke.

### **3.2.1 Izobraževanje**

FPV izvaja dodiplomski program 1. stopnje Poslovne vede I in ima na novo akreditiran podiplomski program 2. stopnje Poslovne vede II. FPV je zavezana k nenehnemu izboljševanju učnega programa in posodabljanju učnih vsebin in izven-študijskih programov.

V sklop področja izobraževanja sodijo vse aktivnosti, ki se tičejo pedagoškega dela, izvajanja vseh študijskih programov, akreditacije zavoda, akreditacije študijskih programov, mednarodne izmenjave študentov in pedagoških delavcev ter aktivnosti na referatu za študijske zadeve. Sem sodi tudi aktivnost knjižnice, razpoložljivost in primernost literature in podobni procesi.

### **3.2.2 Raziskave in analize**

FPV razvija znanstvene discipline, na katerih temeljijo vsi njeni akreditirani študijski programi in tudi nove. Razvija znanstvene discipline s sorodnih ali interdisciplinarno povezanih področij ter izvaja temeljne raziskovalne, aplikativne-raziskovalne, razvojne in druge projekte. Posebno skrb namenja praktičnemu usposabljanju študentov za potrebe njihovega čim lažjega vključevanja v aktivno populacijo.

Raziskave in analize morajo biti ciljno naravnane. Rezultati raziskovalnega dela se kažejo tudi v objavah v znanstvenih revijah, monografijah, citatih, in v prenosu znanja v gospodarstvo. Iskati je treba področja znanstvenega raziskovanja, ki bodo FPV krepila njeno prepoznavnost in kjer bo lahko dosegla najvišje rezultate in odličnost. Raziskovanje mora biti usmerjeno z uvidom v prenos znanj v pedagoški proces.

Spremljanje dela raziskav in analiz na FPV je usmerjeno v:

- vrednotenje znanstvenoraziskovalnega dela pedagoškega kadra in raziskovalcev FPV,
- vrednotenje sodelovanja na znanstvenih in raziskovalnih razpisih (tudi če so candidature neuspešne),
- ocenjevanje izdajateljske dejavnosti na FPV,
- prepoznavnost FPV v javnem prostoru in merjenje vpliva FPV v javnosti,
- organizacijo znanstvenih konferenc in posvetov,
- spremljanje kakovosti raziskovalne opreme in infrastrukture,
- ocenjevanje kakovosti dela knjižnice in njene založenosti z relevantno literaturo,

- ocenjevanje projektne dela študentov in v podobne aktivnosti.

### **3.2.3 Finance**

Zagotavljanje financiranja aktivnosti na FPV je osrednji in najpomembnejši proces, saj omogoča nemoteno delovanje FPV in njen razvoj. Financiranje mora v največji možni meri potekati projektno.

Na dolgi rok mora FPV postati finančno stabilna in mora sama iz lastnih virov zagotoviti delovanje vseh svojih temeljnih procesov. Med lastne vire sodijo namenske donacije FPV, viri iz vpisnin študentov, projektni viri iz javnih in drugih raziskovalno-razvojnih razpisov in ostali viri. Financiranje mora biti pregledno in transparentno ter skladno z veljavnimi predpisi in zakonodajo. Organi FPV morajo skrbeti za kulturo racionalne porabe sredstev na FPV. O financiranju FPV odloča upravni odbor.

### **3.2.4 Civilnodružbene pobude**

S civilnodružbenimi pobudami želi FPV krepiti svoj ugled v domači in mednarodni skupnosti. Civilnodružbene aktivnosti izvajamo z namenom vzpostavljanja trajnega dialoga v slovenski javnosti o pomenu temeljnih človeških vrednot, o pomenu svobodne in na načelu subsidiarnosti, ki je temeljna vrednota krščanstva, zgrajene družbe in o nekaterih občečloveških vprašanjih, za katere ocenjujemo, da zahtevajo nenehno nadgradnjo in preverjanje, in se v prvi vrsti tičejo človeka kot družbenega bitja in njegovih vsakodnevnih odločitev ter osebnega dostojanstva.

Osnovni okvir civilnodružbenega delovanja predstavlja podmena o družbi, temelječi na učinkovitih in neosebni pravilih, ki krepijo produktivno sodelovanje med ljudmi, in o družbi, katere člani kažejo visoko stopnjo odgovornosti za pomoč siromašnim in onemoglim ter imajo visoko zavest o humanitarnem delu in sočutje do sočloveka.

S svojim delovanjem ciljamo na vse družbene skupine, s poudarkom na oblikovalcih javnega mnenja, nosilcih političnih pristojnosti, nosilcih gospodarskega razvoja, nosilcih izobraževalnega procesa in mladih.

K sodelovanju so posebej povabljeni študenti FPV. Namen je krepiti zavest bodočih diplomantov FPV o pomenu vrednot in vsebin, za uresničevanje katerih se v skupini (in na FPV) prizadevamo. Potencialno koristna dodana vrednost, ki izhaja iz sodelovanja na projektih v okviru civilnodružbenih pobud je tudi krepitev osebnih stikov z gosti različnih dogodkov v okviru delovanja FPV, usmerjenost h utemeljeni in produktivni obravnavi različnih strokovno-družbenih vprašanj ipd.

M

Potencialna področja sodelovanja vključujejo vsaj naslednje aktivnosti:

- pobude o aktualnih družbenih vprašanjih in o potencialno zanimivih projektih,
- pisanje mnenjskih komentarjev,
- priprava poglobljenih analiz,
- izdajanje periodičnih gradiv,
- organizacija različnih dogodkov ipd.

Procesi izobraževanje, financiranje, raziskave in analize ter civilnodružbene pobude so samostojni in imajo po potrebi zagotovljeno podporo štirih temeljnih podpornih procesov, označenih v sivih okvirjih: publicistika, zakonodaja, odnosi z javnostmi ter IT in vzdrževanje.

### **3.3 Evalvacija**

Na vsakih pet let se mora izvesti celovita ocena o prednostih in pomanjkljivostih dela na FPV po vseh temeljnih procesih. Za izvedbo celovite ocene je odgovoren pooblaščenec upravnega odbora za kakovost.

Vsako leto se izvaja proces evalvacije izobraževalnega programa na FPV s fokusom na kakovost in morebitne pomanjkljivosti v pedagoškem procesu. Način izvedbe evalvacije izobraževalnih vsebin je odgovornost pooblaščenca. Postopek evalvacije mora biti določen v posebnem pravilniku, ki mora biti javno objavljen in skladen z merili NAKVIS-a. Pravilnik o spremljanju kakovosti potrди upravni odbor FPV.

Evalvacijska poročila spodbujajo k izboljševanju kakovosti, učinkovitejšemu vodenju in upravljanju, ter imajo namen priprave za zunanjo evalvacijo. Namen evalvacij je zagotoviti dodaten vpogled in strokovne podlage za presojo kakovosti dela na FPV. Mnenje notranje evalvacije ne zavezuje vodstva k spreminjanju delovanja procesov, temveč deluje kot dodatna ocena o kakovosti delovanja procesov na FPV in lahko služi kot smerokaz vodstvu pri nadaljnjem odločanju.

Ljubljana, 22. marec 2016

Mag. Andrej Naglič,  
Predsednik upravnega odbora Fakultete za poslovne vede

