

---

# **Samoevalvacijsko poročilo pooblaščenca za merjenje kakovosti o zagotavljanju kakovosti na Fakulteti za poslovne vede za študijsko leto 2015-16**

## **Vsebina**

1	Kakovost na Fakulteti za poslovne vede .....	2
1.1	Poslovnik kakovosti .....	2
1.2	Procesi na Fakulteti za poslovne vede .....	2
1.3	Merjenje kakovosti.....	3
2	Kazalniki kakovosti .....	4
2.1	Kakovost študija in poučevanja .....	4
2.2	Študenti in diplomanti.....	4
2.3	Prostori in oprema .....	5
2.4	Prepoznavnost v javnosti.....	5
2.5	Mednarodna vpetost.....	6
2.6	Raziskovalno in razvojno delo.....	6
3	Finančno poslovanje .....	7

# **1 Kakovost na Fakulteti za poslovne vede**

## **1.1 Poslovník kakovosti**

Merjenje kakovosti izvajanja procesov je eden izmed stebrov razvoja Fakultete za poslovne vede. Cilj je vzpostaviti kulturo kakovosti, ki se bo vzgajala od spodaj navzgor po vsej strukturi procesov, ki jih fakulteta izvaja in s cilji ustanovitelja pred očmi. Minimalni standardi Nacionalne agencije za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu so spodnja omejitve, ki jo moramo oplemenititi s kulturo prizadevanja po kakovosti, ki mora delovati kot samoregulatorni proces vsakogar, ki je vključen v delovanje Fakultete za poslovne vede. Spremljanje kakovosti je eden izmed osnovnih odločitvenih smerokazov vodstva zavoda in eden izmed temeljnih predpogojev za uspešen razvoj fakultete. Fakulteta s svojim zgledom in delom postavlja standarde tudi za delovanje bodoče katoliške univerze. Merjenje kakovosti ne sme postati le eden izmed nujnih in neobdobjatnega uradniških postopkov, temveč mora biti skrb za kakovost integralni del kulture zavoda.

Področja merjenja kakovosti so opredeljena v Poslovníku kakovosti, ki določa smer in nalaga skrb za merjenje kakovosti vseh aktivnosti, ki jih izvajamo na Fakulteti za poslovne vede s cilji, ki jih fakulteta pri zagotavljanju kakovosti mora slediti:

- doseganje mednarodne primerljivosti kakovosti,
- nemoteno delovanje in zagotavljanje učinkovitosti vodenja,
- transparentnost in učinkovitost pedagoškega procesa,
- razvoj učnih vsebin glede na aktualne standarde,
- krepitev povezovanja Fakultete za poslovne vede s podjetji,
- konkurenčen raziskovalni program in
- doseganje ugleda in prepoznavnosti v strokovni in širši javnosti po svoji kakovosti ponujenih vsebin in skrbi za karierni razvoj študentov.

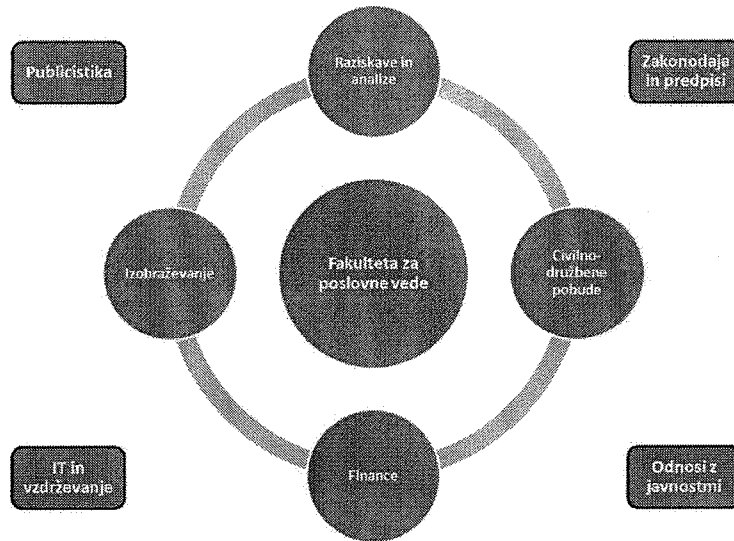
Ti cilji izhajajo iz poslanstva in vizije fakultete in iz njiju definiranih strateških usmeritev in razvojnih ciljev fakultete. Cilji so utemeljeni v identiteti in viziji njenega ustanovitelja, Katoliškega inštituta, ki si prizadeva izgraditi prepoznavno, sodobno, dinamično katoliško univerzo.

Kazalniki kakovosti se morajo nanašati na: študente in diplomante, prostore in opremo, kakovost študija in poučevanja, prepoznavnost Fakultete za poslovne vede v javnosti, mednarodno vpetost Fakultete za poslovne vede in raziskovalno in razvojno delo.

## **1.2 Procesi na Fakulteti za poslovne vede**

Kakovost dela Fakultete za poslovne vede spremljamo preko analize temeljnih procesov, ki potekajo na Fakulteti za poslovne vede. Procesi na Fakulteti za poslovne vede imajo zagotovljeno sledljivost nastanka dogodka. Procesi so nastavljeni na način, da omogočajo prilagodljivost v izvajanju brez nepotrebne birokratizacije pri delu, ki mora potekati na kar se da preprost način in s ciljem zagotavljanja hitre, učinkovite in kakovostne storitve uporabnikom in ostalim deležnikom. Temeljna področja dela na

Fakulteti za poslovne vede so štiri: izobraževalni programi, administracija, civilnodružbene aktivnosti in znanstveno-raziskovalna dejavnost.



Slika 1: Procesni diagram Fakultete za poslovne vede

Procesi (slika 1) temeljijo na minimalni uporabi pravil in na največji možni prilagodljivosti. Procesna struktura je enoslojna in primerna za majhne in vitke organizacije. Takšna zasnova zahteva odgovorno in vestno delo vseh, vključenih v delovanje Fakultete za poslovne vede. Za doseganje kakovosti v najširšem smislu in za doseganje ciljev Fakultete za poslovne vede sta prioritetni načeli samostojnost in odgovornost vseh deležnikov, ki sodelujejo pri delovanju Fakultete za poslovne vede in povezanost, kultura komuniciranja ter vzajemno zaupanje.

### 1.3 Merjenje kakovosti

Temeljni procesi, ki potekajo na Fakulteti za poslovne vede so prikazani v sliki 1. Nanašajo se na izobraževalni programi, delo administracije, civilnodružbene aktivnosti in znanstveno-raziskovalna dejavnost. Kazalniki kakovosti so narejeni na način, da integralno vežejo delovanje temeljnih procesov vključujejo naslednja področja: študenti in diplomanti, prostori in oprema, kakovost študija in poučevanja, prepoznavnost FPV v javnosti, mednarodna vpetost FPV in raziskovalno in razvojno delo.

## 2 Kazalniki kakovosti

Ocena kakovosti vključuje ločene ocene temeljnih procesov. Ocene temeljnih procesov so sestavljene iz ocen po posameznih kriterijih kakovosti v okviru temeljnega procesa. Ocene kriterijev so preračunane na skalo od 1 do 10, končne ocene temeljnih procesov pa so navadne aritmetične sredine ocen kriterijev kakovosti v okviru procesa. Končna ocena kakovosti je navadna aritmetična sredina ocen vseh temeljnih procesov.

Področje ocene	Ocena
<i>Kakovost študija in poučevanja</i>	0,91
<i>Študenti in diplomanti</i>	0,86
<i>Prostori in oprema</i>	0,97
<i>Prepoznavnost v javnosti</i>	0,53
<i>Mednarodna vpetost</i>	1
<i>Raziskovalno in razvojno delo</i>	1
<b>Skupna ocena kakovosti</b>	<b>0,89</b>

### 2.1 Kakovost študija in poučevanja

Ocena kakovosti študija in poučevanja se nanaša na delo izvajalcev izobraževalnega programa in na oceno kakovosti in aktualnosti ponujenih učnih vsebin. V sklop ocene kakovosti izobraževalnega programa sodijo vse aktivnosti, ki se tičejo pedagoškega dela, izvajanja študijskih programov ter ocene dela na Referatu za študijske zadeve in razpoložljivost s predmetnikom predpisane literature.

Dejavnik	Kriteriji merjenja	0,91 / 1	
<b>Pedagoško delo</b>	Zadovoljstvo študentov s pedagoškim delom, zadovoljstvo Referata za študijske zadeve z izvedbo programa, zadovoljstvo pedagoških delavcev s študenti	Pedagoško delo	0,77
		Ocene študentov	0,82
		Zadovoljstvo referata	0,65
		Zadovoljstvo pedagoških delavcev	0,83
<b>Delo vodstva in administracije</b>	Zadovoljstvo vodstva z delom administracije, zadovoljstvo študentov z delom administracije, zadovoljstvo pedagoških delavcev z vodstvom	Delo administracije	0,88
		Zadovoljstvo študentov	0,8
		Zadovoljstvo pedagoških delavcev	0,96
<b>Razpoložljivost literature</b>	Razpoložljivost literature po oceni študentov	Literatura	1
<b>Habilitacije</b>	Delež pedagoških delavcev z ustreznimi habilitacijami	Habilitacije	1

### 2.2 Študenti in diplomanti

Ocene študentov in diplomantov vključujejo ocene zadovoljstva študentov z delom na Fakulteti za poslovne vede, ocene kakovosti diplomskih nalog kot temeljnih izdelkov diplomantov ob koncu izobraževanja in ocena o zaposljivosti diplomantov.

Dejavnik	Kriteriji merjenja	0,86 / 1	
<b>Študijska uspešnost</b>	Povprečna ocena vseh opravljanj izpitov in kolokvijev, delež ponavljanj izpitov v skupnem številu opravljenih izpitov, delež najvišjih ocen 10 v skupnem številu vseh ocen, delež ocen 6 v skupnem številu vseh ocen.	Študijska uspešnost	0,86
		Povprečna ocena vseh izpitov	0,81
		Delež uspešnih opravljanj	0,91

<b>Kakovost diplom<sup>1</sup></b>	Povprečno število uporabljenih virov in literature, povprečen delež tujih virov in literature, povprečna ocena diplomskega dela	<b>Kakovost diplom</b>	-
		Povprečno število uporabljenih virov	-
		Povprečen delež tujih virov	-
		Povprečna ocena diplomskega dela	-
<b>Zaposljivost diplomantov<sup>1</sup></b>	Delež diplomantov na nadaljevanju študija, delež brezposelnih diplomantov	<b>Zaposljivost diplomantov</b>	-
		Anketna brezposelnost diplomantov	-

Opombe:

<sup>1</sup> Štejejo diplome v študijskem letu 2015-16, ki traja od 1.10.2015 do 31.9.2016. V študijskem letu 2015-16 na Fakulteti za poslovne vede nismo imeli nobenega zagovora diplome, zato ta kriterij ni ocenjen.

## 2.3 Prostor in oprema

Študij se izvaja v prostorih na Poljanski cesti 4. Prostorji so skladni s standardi kakovosti poučevanja in imajo ustrezno dovoljenje za opravljanje pedagoške aktivnosti. Ocena kakovosti prostorov in opreme se nanaša na standarde kakovosti, ki jim sledimo na Fakulteti za poslovne vede.

<b>Dejavnik</b>	<b>Kriteriji merjenja</b>	<b>0,97 / 1</b>	
<b>Kakovost prostorov</b>	Dostopnost za invalide, ocena prostorskih kapacitet glede na vpis, dostopnost internetnega signala, opremljenost predavalnice	<b>Kakovost prostorov</b>	<b>0,93</b>
		Dostopnost za invalide	0,8
		Prostorske kapacitete	1
		Delež prostorov z internetom	1
<b>Oprema</b>	Ocena zastarelosti računalniške opreme, število računalnikov na študenta, razpoložljivost multifunkcijskih naprav (skener, tiskalnik, fotokopirni stroj)	<b>Oprema</b>	<b>1</b>
		Računalniki na študenta	1
		Multifunkcijske naprave	1

## 2.4 Prepoznavnost v javnosti

Fakulteta za poslovne vede želi krepiti svoj ugled predvsem v domači javnosti. V ta namen izvajamo številne civilnodružbene aktivnosti s ciljem vzpostavljanja trajnega dialoga v slovenski javnosti o pomenu temeljnih človeških vrednot, o pomenu svobodne in na načelu subsidiarnosti, ki je temeljna vrednota krščanstva, zgrajene družbe in o nekaterih občečloveških vprašanjih, za katere ocenjujemo, da zahtevajo nenehno nadgradnjo in preverjanje, in se v prvi vrsti tičejo človeka kot družbenega bitja in njegovih vsakodnevnih odločitev ter osebnega dostojanstva.

S svojim delovanjem ciljamo na vse družbene skupine, s poudarkom na oblikovalcih javnega mnenja, nosilcih političnih pristojnosti, nosilcih gospodarskega razvoja, nosilcih izobraževalnega procesa in mladih. Potencialna področja sodelovanja vključujejo vsaj naslednje aktivnosti: pobude o aktualnih družbenih vprašanjih in o potencialno zanimivih projektih, pisanje mnenjskih komentarjev, priprava poglobljenih analiz, izdajanje periodičnih gradiv, organizacija različnih dogodkov ipd.

<b>Dejavnik</b>	<b>Kriteriji merjenja</b>	<b>0,53 / 1</b>	
<b>Dogodki in medijska prepoznavnost</b>	Obiskanost dogodkov, udeležba na dogodkih, obiskanost spletnega portala FPV, obiskanost portalov družbenih omrežij FPV, drugo	<b>Dogodki in prepoznavnost</b>	<b>0,53</b>
		Obiskanost dogodkov	0,8
		Stalni obiski spletnega portala	0,37
		Priljubljenost FB profila	0,41

## 2.5 Mednarodna vpetost

Dejavnik	Kriteriji merjenja	1 / 1	
<b>Študentska izmenjava</b> <sup>1</sup>	Število gostujočih študentov na študenta FPV, število neto gostovanj (gostovanja študentov FPV v tujini minus gostovanja tujih študentov na FPV)	Študentska izmenjava	1
		Gostujoči študenti na študenta FPV	1
		Neto mobilnost v skupni mobilnosti	-
<b>Izmenjava osebja</b> <sup>2</sup>	Število gostovanj FPV sodelavcev v tujini glede na število mednarodnih gostovanj na FPV	Izmenjava osebja	-
		Neto mobilnost v skupni mobilnosti	-

Opombe:

<sup>1</sup> V letu 2015-16 imamo vpisano le skupino študentov prvega letnika. Študentov prvega letnika ne pošiljamo v tujino, zato ta kriterij ni ocenjen.

<sup>2</sup> V letu 2015-16 smo pričeli z mednarodno mobilnostjo in še nismo objavili razpisa za mobilnost osebja, zato ta kriterij ni ocenjen.

## 2.6 Raziskovalno in razvojno delo

Raziskave in analize morajo biti ciljno naravnane. Rezultati raziskovalnega dela se kažejo tudi v objavah v znanstvenih revijah, monografijah, citatih, in v prenosu znanja v gospodarstvo. Iskati je treba področja znanstvenega raziskovanja, ki bodo FPV krepila njeno prepoznavnost in kjer bo lahko dosegla najvišje rezultate in odličnost. Raziskovanje mora biti usmerjeno z uvidom v prenos znanj v pedagoški proces.

Spremljanje dela raziskav in analiz na FPV je usmerjeno v: vrednotenje znanstvenoraziskovalnega dela pedagoškega kadra in raziskovalcev FPV, vrednotenje sodelovanja na znanstvenih in raziskovalnih razpisih (tudi če so kandidature neuspešne), ocenjevanje izdajateljske dejavnosti na FPV, prepoznavnost FPV v javnem prostoru in merjenje vpliva FPV v javnosti, organizacijo znanstvenih konferenc in posvetov, spremljanje kakovosti raziskovalne opreme in infrastrukture, ocenjevanje projektnega dela študentov in v podobne aktivnosti.

Dejavnik	Kriteriji merjenja	1 / 1	
<b>Znanstveno delo</b> <sup>1,2</sup>	Izvirni znanstveni članki, znanstvene monografije, znanstvene konference	Znanstveno delo	1
		Znanstveni članki	1
		Znanstvene konference	1
<b>Raziskovalni projekti</b> <sup>3</sup>	Kandidature raziskovalnih projektov na razpisih doma in v tujini, zasedenost pedagoških delavcev z raziskovalnimi projekti, projektno delo študentov	Raziskovalni projekti	1
		Vključenost v projekte	1
<b>Izdajateljska aktivnost</b>	Monografije in periodične publikacije	Izdajateljska aktivnost	1
		Publiciranje	1

Opombe:

<sup>1</sup> V procesu objave pri mednarodnih revijah je več izvirnih znanstvenih člankov, vendar še ni znan zaključek recenzentskega postopka.

<sup>2</sup> V letu 2016 se je sodelavec z lastnim prispevkom udeležil 4-letne konference Game Theory Society, ki je bila v Maastrichtu. Osrednji govorniki na konferenci so bili 3 Nobelovi nagrajenci za ekonomijo: Aumann, Maskin in Myerson.

<sup>3</sup> Razpoložljiv FTE za raziskovanje smo v letu 2016 povečali za 50%, saj smo skupaj s partnerji v okviru razpisa Interreg 2016-20 pridobili mednarodni projekt Restaura, ki bo trajal do leta 2019.

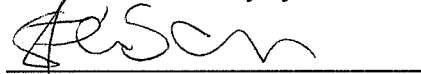
### 3 Finančno poslovanje

Zagotavljanje financiranja aktivnosti na Fakulteti za poslovne vede je osrednji in najpomembnejši proces, saj omogoča nemoteno delovanje fakultete in njen razvoj. Financiranje raziskovalnega dela poteka projektno.

Na dolgi rok mora Fakulteta za poslovne vede postati finančno stabilna in mora sama iz lastnih virov zagotoviti delovanje vseh svojih temeljnih procesov. Med lastne vire sodijo namenske donacije, viri iz vpisnin študentov, projektni viri iz javnih in drugih raziskovalno-razvojnih razpisov in ostali viri. Zavod mora na dolgi rok zagotavljati pozitiven poslovni izid in ustvarjene finančne viške uporabljati za lasten razvoj in v razbremenitev virov ustanovitelja. Financiranje mora biti pregledno in transparentno ter skladno z veljavnimi predpisi in zakonodajo. Organi Fakultete za poslovne vede morajo skrbeti za kulturo racionalne porabe sredstev. O financiranju skladno s pravnimi akti fakultete odloča Upravni odbor fakultete in vodstvo Katoliškega inštituta, ustanovitelja Fakultete za poslovne vede.

Ljubljana, 20. 6. 2016

Mitja Steinbacher  
*Pooblaščenec za merjenje kakovosti*



Andrej Naglič,  
*Predsednik Upravnega odbora*

